

## Datenschutz

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig. Wir beachten daher die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und der weiteren gesetzlichen Vorschriften zum Datenschutz. Neben den gesetzlichen Anforderungen ist es uns aber auch persönlich sehr wichtig, dass Sie wissen, wie wir mit Ihren Daten umgehen

Sie können über die Kontaktformulare auf dieser Webseite für eine Newsletteranmeldung, eine allgemeine Anfrage oder eine Bestellung persönliche Daten eingeben. Die hierbei abgefragten Daten benötigen wir für die Newsletterverwaltung, Zuordnung und Beantwortung Ihrer Fragen bzw. Abwicklung der Bestellungen. Die Daten werden dafür elektronisch gespeichert. Wir versichern Ihnen, dass wir Ihre Daten vertraulich behandeln. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt. Sie können jederzeit eine Löschung der bei uns gespeicherten Daten verlangen, sofern wir nicht aus gesetzlichen Gründen zu einer Aufbewahrung verpflichtet sind.

Der Server erfasst einige nicht personenbezogene Daten beim Besuch dieser Webseite zum Zwecke einer statistischen Auswertung. Auf einzelnen unserer Seiten kommen Cookies zum Einsatz, um unser Angebot benutzerfreundlicher zu machen. Sie können bei Bedarf das Speichern von Cookies an Ihrem Browser deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, sobald Cookies gesendet werden.

Sie können jederzeit Auskunft über die von Ihnen gespeicherten Daten erhalten. Sie haben selbstverständlich das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Sperrung unrichtiger Daten. Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte über unser Kontakt-Formular oder per mail (an: [contact\(at\)xhia.de](mailto:contact(at)xhia.de)) direkt an uns.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Xhia Produktentwicklung Dr. Harald Gorr

### § 1 Allgemeines

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Leistungen der Firma Xhia Produktentwicklung Dr. Harald Gorr, nachfolgend xhia genannt, die diese Geschäftsbedingungen sind die Grundlage für alle Bestellungen sowie für Annahme und Ausführung aller Aufträge. Geschäftsbedingungen des Kunden, die im Widerspruch zu diesen AGBs stehen oder über diese hinausgehen, haben ohne eine ausdrückliche schriftliche Bestätigung durch xhia keine Geltung.

(2) Das Angebot richtet sich an Unternehmer und Privatkunden. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

### § 2 Weiterverkauf

Einer Weiterveräußerung unserer Produkte durch den Käufer an Dritte in Ländern, in denen US-amerikanisches oder kanadisches Recht gilt, stimmen wir nur unter der Bedingung zu, dass der Dritte zuvor auf die Geltendmachung möglicher materieller oder immaterieller Schadensersatzansprüche verzichtet.

### § 3 Produkte und Lieferumfang

Unsere Produkte sowie der jeweilige Lieferumfang sind auf unserer Webseite detailliert beschrieben. Geringfügige Änderungen des Produktdesign und geringe technische Modifikationen behalten wir uns vor. Alle angegebenen Maße sind als annähernd zu betrachten. Produktsonderwünsche nach Absprache erfüllen wir gerne. Wird dabei die Ware gegenüber dem Ursprungsprodukt auf Wunsch des Kunden hin verändert, erfolgt dies auf Risiko des Kunden. Das Produkt ist später vom Umtausch ausgeschlossen.

### § 4 Bestellungen

Wir betreiben über unsere Webseite [www.xhia.de](http://www.xhia.de) keinen voll automatisierten Onlineshop. Sie können aber auf der Webseite über unser Bestellformular formlos eine Bestellung aufgeben, indem Sie uns die gewünschten Produkte und ihre Kontaktdaten nennen. Nach Eingang der Bestellung erhalten Sie von uns direkt oder unserem Vertriebspartner (Cowo21 in Darmstadt) eine Auftragsbestätigung mit Vorabrechnung. Nachträglichen Änderungswünsche sind, solange die Bestellung noch nicht verschickt ist, formlos per e-mail, Fax oder telefonisch möglich. Sie können darüber hinaus natürlich auch per Telefon, Telefax oder per Postbrief eine Bestellung aufgeben.

### § 5 Preise

Es sind die zum Zeitpunkt der Lieferung gültigen Preis maßgebend. Die auf unserer Webseite angegebenen Preise beinhalten bereits 19% Mehrwertsteuer. Unsere Preise verstehen sich ab Werk, ausschließlich Verpackung, Versand und Versicherung.

### § 6 Verpackungs- und Versandkosten

In der Regel verschicken wir unsere Produkte innerhalb Deutschlands per versichertem DHL-Paket. Die Versandkosten sind gewichtsabhängig. Wir orientieren uns hierbei an der aktuellen Preisliste des Paketdienstes; je nach Versandaufwand können aber geringfügige Abweichungen auftreten. Für den Versand außerhalb von Deutschland gelten gesonderte Bedingungen. Wir nennen Ihnen die Versandkosten für Auslandsbestellungen bei der Auftragsbestätigung oder auf Anfrage auch vorab.

Fortsetzung auf der nächsten Seite

## **§ 7 Zahlungsbedingungen**

Zahlungen erfolgen ohne Abzüge per Vorkasse. Sie erhalten in der Regel innerhalb von 24 Stunden nach Ihrer Bestellung per e-mail eine pdf-Vorabrechnung. Nach Absprache liefern wir in bestimmten Fällen auch gegen Rechnung. In diesem Fall ist der Kaufpreis ohne Abzug innerhalb von 8 Tagen zur Zahlung fällig. Andere Regelungen und der Abzug von Skonto bedarf einer besonderer schriftlicher Vereinbarung

## **§ 8 Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt – auch im Falle eines Weiterverkaufs – bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum

## **§ 9 Lieferung**

Sofern nichts anderes vereinbart erfolgt die Lieferung an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Wir bemühen uns um eine schnellstmögliche und kostengünstige Lieferung. In der Regel erfolgt die Auslieferung sofort nach Zahlungseingang als DHL-Paket. Angaben über die Lieferfrist sind jedoch unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise ein Liefertermin verbindlich zugesagt wurde. Eine Haftung für eine verzögerte Lieferung hervorgerufen durch Umstände, die wir nicht beeinflussen können, ist ausgeschlossen. In bestimmten Fällen oder bei Lieferungen ins Ausland, in denen eine Lieferung über DHL nicht geeignet scheint, weichen wir auf andere Paketdienste aus. Sollten von uns angebotenen Produkte nicht lieferbar sein, so sind wir zum Rücktritt vom Kaufbetrag berechtigt. In diesem Fall werden Sie unverzüglich darüber benachrichtigt. Ein bereits gezahlter Kaufpreis wird umgehend erstattet.

## **§10 Gewährleistung**

Unabhängig von den im folgenden beschriebenen Bestimmungen ist es uns wichtig, dass Sie lange Freude an unseren Produkten haben und wir werden im Falle eines Mangels stets versuchen, eine einvernehmliche Lösung zu finden.

Reklamationen und Mängel bzw. eine Fehlmenge müssen unverzüglich nach deren Entdeckung, in allen Fällen jedoch spätestens innerhalb von 8 Tagen schriftlich bei uns gerügt werden. Der Käufer verpflichtet sich, dem Verkäufer auf dessen Verlangen, die Überprüfung der gerügten Mängel zu ermöglichen und die genauen Umstände, die zum Mangel geführt haben, offen zu legen. Bei begründeten Beanstandungen kann ein Umtausch oder kostenlose Reparatur nach unserer Wahl erfolgen, soweit der Käufer keine Eingriffe in die Ware vorgenommen hat.

Bei Ersatzlieferungen und Fehlschlägen von Nachbesserungen gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Für Schäden, die nach der Auslieferung durch unsachgemäße Behandlung entstehen, haftet der Käufer. xhia kann nicht für Verluste oder Schäden haftbar gemacht werden, welche durch ein Produkt oder dessen Anwendung verursacht werden, es sei denn, xhia oder dessen Erfüllungsgehilfen trifft Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit.

## **§11 Widerrufsrecht**

Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB steht ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Sie haben das Recht, innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Ware ohne Angaben von Gründen Ihre Bestellung zu widerrufen.

## **§ 12 Rücksendungen**

Rücksendungen von Waren, gleichgültig aus welchem Grund, sind nur nach vorherigem schriftlichem Einverständnis des Verkäufers möglich. Sie erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Käufers. Nach einer Reklamation oder Inanspruchnahme des Widerrufsrechts ist die Ware unbenutzt und original verpackt innerhalb einer Woche nach unserem Einverständnis an uns zurück zu senden.

## **§ 13 Schussbestimmungen**

- (1) Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, auch wenn der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprochen wurde.
- (2) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- (3) Der Gerichtsstand ist der Sitz von xhia in Eschwege.
- (4) Erweisen sich einzelne Bestimmungen des Vertrags als unwirksam, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam.
- (5) Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die den Ansprüchen der Gesellschafter und der Nutzer sowie dem Sinn und Zweck des Vertrages am Meisten entsprechen würde.

Dr. Harald Gorr  
Eschwege, 01.07.2015